

AKADEMIKERE I REGIONERNE

FAGLIGHEDER | SPIL | FÆLLESSKAB



Mine kolleger kan se en pointe i, at de får deres viden ud i nyhedsbrevet og at det i sidste ende letter arbejdsgangen for fx sygeplejerskerne, når budskabet er nemmere at forstå.

Maiken Sand, kommunikations- og planlægningsmedarbejder, Region Midtjylland



KÆMPER MOD TABU OM PSYKISK SYGDOM HVER ENESTE DAG

Maiken Sand er lidt af en kommunikations-enmandshær i Regionpsykiatrien Vest i Region Midtjylland. Hun laver alt fra nyhedsbrev og patientinformation til at skabe tryghed om kollegernes udflytning til det nye supersygehus.

"I skal ikke blive forskrækkede, hvis der pludselig lyder høje stemmer og løber nogen forbi her på gangen. Det er gennemgangen mellem de forskellige døgnafsnit, og nogle gange er der alarm," forklarer Maiken Sand.

Vi er lige trådt indenfor i de højloftede gamle hospitalsbygninger fra 1910, der huser Regionspsykiatrien Vest i hjertet af Herning. De forskellige ambulatorier og afdelinger her behandler 5.000 borgere om året. Maiken Sand er den eneste kommunikations- og planlægningsmedarbejder i Regionspsykiatrien Vest.

I et stativ på gangen står foldere til patienter om forskellige psykiatriske diagnoser i et stativ. Nogle af dem har Maiken Sand skrevet. Opgaverne på hendes

skrivebord er mange og forskelligartede. Hun har ansvaret for den interne kommunikation og skriver og udsender blandt andet et nyhedsbrev cirka en gang om ugen. Derudover har hun ansvar for at skrive forskellige foldere med patientinformation og står også for at arrangere temadage og informationsmøder for forskellige eksterne målgrupper sammen med kollegerne i afdelingen.

"Vi inviterer brugere, pårørende og andre interesserede så meget som muligt indenfor. Vi gør alt hvad vi kan for at afmystificere vores arbejde i psykiatrien. For vi kan ikke komme udenom, at der stadig er et stort tabu om psykisk sygdom. Det kæmper vi imod hver eneste dag," siger hun.

Mor er på sygehuset ... med psy ... ondt i ryggen

Et af Regionspsykiatrien Vests tiltag er 'Bevar barndommen', der har fokus på børn af forældre med psykisk sygdom. Selvom vi skriver 2017, er situationen for børnene, at de ofte går alene med deres bekymringer, fordi psykisk sygdom bevidst eller ubevidst er tabu i både familierne og i skoler og daginstitutioner.

"Der er stadig børn, der får at vide, at 'mor er på sygehuset med ondt i ryggen', når deres forældre er indlagt på psykiatrisk afdeling. Ofte ved deres lærere det ikke engang, fordi psykisk sygdom er fortiet og tabubelagt."





Derfor holder Regions Psykiatrien Vest blandt andet kurser for lærere og pædagoger og andre fagpersoner, så de bliver bedre til at få øje på og støtte udsatte børn og børn med forældre med psykisk sygdom. Maiken Sand har været med til at skrive materialer til kurset.

"Vi prøver at fortælle, hvad det gør for et lille barn ikke kunne tale om de her ting. I mange familier og på skoler og sfo'er mangler man et sprog til at snakke om psykisk sygdom. I værste fald går børnene rundt med en oplevelse af, at det er deres skyld. Derfor er det vigtigt, at vi får taget hul på emnet sammen med lærere og pædagoger," fortæller Maiken Sand, der også samlet op og interviewer deltagerne efter kurserne.

"Det gør stort indtryk på mig at høre dem fortælle, hvilken forskel det har gjort for dem at være på det her kursus og hvilken forskel, de dermed kan gøre for nogle børn i hverdagen. De lærer noget, de kan tage direkte med ud og bruge i hverdagen," siger hun.

Eksotisk pust fra Handelshøjskolen

Maiken Sand er 39 år og kommunikationsuddannet fra Handelshøjskolen i Århus - cand.ling.merc. i virksomhedskommunikation står der på hendes eksamensbevis. Hun er den eneste i Regionspsykiatrien Vest med den uddannelsesbaggrund. Inden hun kom hertil arbejdede hun som marketing og PR-koordinator i en privat virksomhed, hvor hun stod for ekstern kommunikation. Hun trængte til nye udfordringer, og jobbet i regionen tiltrak hende, fordi det var vedkommende og fordi hun egentlig altid havde ønsket at arbejde med intern kommunikation.

"Jeg var nysgerrig på sektoren og var ikke i tvivl om, at jeg skulle søge jobbet, men vidste godt, at jeg måske havde en lidt anderledes profil. Det at jeg både kom fra en anden sektor og fra handelshøjskolen var nok lidt eksotisk," fortæller Maiken Sand.

Hun endte med at få jobbet og hendes chef har siden fortalt, at de gerne ville

have nogle nye perspektiver og en der kunne se tingene lidt udefra.

"Her efter næsten tre år siger han stadig til mig 'husk at se det med dine business-øjne også'. Og det gør jeg. Jeg taler åbent om målgrupper, og indimellem kommer jeg stadig til at kalde 'patienter' for 'kunder'," smiler Maiken Sand.

Sjovt at få det bedste ud af få ressourcer

For der er selvfølgelig forskel på at arbejde i en privat virksomhed og i en region, forklarer hun.

"Jeg kan rigtig godt lide, at udfordre min egen faglighed i en organisation, hvor der er begrænsede midler. Det er sjovt at få det bedste ud af de få ressourcer, vi har. Jeg får lov til at snuse til nogle ting her, som jeg aldrig ville have fået lov til, hvis jeg havde arbejdet på bureau eller i en stor privat virksomhed. Det er virkelig et alsidigt job."

I begyndelsen skulle hun også vænne sig til beslutningsprocesserne i en stor politisk styret organisation. I dag er det noget af det, hun allerbedst kan lide ved jobbet.

"Vi kan godt vente på en beslutning, men når den så er truffet og der er grønt lys, så skal det gå stærkt," siger hun.



Jeg får lov til at snuse til nogle ting her, som jeg aldrig ville have fået lov til, hvis jeg havde arbejdet på bureau eller i en stor privat virksomhed. Det er virkelig et alsidigt job.

Maiken Sand, cand.ling.merc.

Hun oplever også, at der er en dyb tradition for, at man som medarbejder har meget medbestemmelse.

"Det er en fordel, og det er meget inspirerende. Mange af mine kolleger brænder helt vildt for deres arbejde og for at gøre en forskel for patienterne – og deres kolleger."

Alene på kommunikationsbroen

Hun sidder i et sekretariat i Regionspsykiatrien Vest med omkring 50 medarbejdere, der betjener de psykiatriske afsnit og ambulatorier. Det er lægesekretærer, supervisere og økonomi-, planlægnings- og HR-medarbejdere. Psykiatri og Social i Region Midtjylland har en central kommunikationsafdeling, hvor Maiken Sand kan hente sparring, når det er aktuelt. Men til hverdag er hun den eneste kommunikationsfaglige medarbejder bag de røde mursten i Regionspsykiatrien Vest i Herning.

"Det betyder, at jeg står alene med min kommunikationsfaglighed. Det er spændende, men det betyder også, at jeg selv har ansvaret for at holde min faglige fane højt og søge sparring i forskellige formelle og uformelle netværk. Arbejdet som kommunikationsmedarbejder er hele tiden en balance imellem at respektere kollegernes dybe sundhedsfaglige viden, og så holde den kommunikationsfaglige fane højt, så informationerne bliver kommunikeret klart og tydeligt og er til at finde," forklarer hun og uddyber:

"I starten var jeg måske lidt hård til at rydde ud på intranettet, nu er jeg blevet mere strategisk og forklarer mine kolleger, at jeg jo gør det her, så de lynhurtigt kan finde de rigtige informationer frem til sig selv og deres patienter og ikke skal sidde og støve rundt i 100 år på intranettet, mens patienterne sidder og venter."

Essensen for hende er, at det hun gør, skal lette kollegernes arbejde:

"Vi har alle sammen et kolossalt ansvar for, at der bliver ydet ordentlig psykiatrisk behandling. Jeg skal understøtte mine kolleger ude på afsnittene, så de

kan gøre det, der er vigtigt og det, vi er her for: At hjælpe mennesker med psykisk sygdom."

Maiken Sand rådgiver også løbende sin ledelse i kommunikationsspørgsmål. Hvis der fx skal holdes fyraftensmøde for en medarbejdergruppe, løber hun dagsordenen igennem med ledelsen og stiller nogle af de kritiske spørgsmål, der potentielt kan komme op.

Nyhedsbrevet er babyen

Maiken Sands har relanceret nyhedsbrevet, som lander cirka en gang om ugen i mailboksen hos samtlige ansatte i Psykiatrien Vest - fra medarbejdere på vikarlisten til topledelsen.

"Det handler om stort og småt. Jeg skriver om alt fra overordnet strategi og retning i forhold til det nye sygehusbyggeri. Når der sker noget nyt, går jeg ud på afsnittene med det samme og hører om det og tager et billede."

I et af nyhedsbrevene er der fx en artikel om, at et af døgnafsnittene har lavet nye rygeregler sammen med patienterne og en artikel om Regionspsykiatriens Vests bidrag til læringsseminaret 'Bedre behandling forebygger tvang'. I et af de næste nyhedsbreve skriver Maiken Sand om tre af afdelingens ergoterapeuter, der lige nu er i Dublin og fortælle om deres arbejde med psykiatriske patienter på en konference. Og så er der selvfølgelig læsernes favorit; nyt om navne, hvor man kan læse om ansættelser og opsigelser.

Nyhedsbrevet er lidt Maiken Sands professionelle baby, og hun cykler glad hjem fra arbejde, når hun kan se, at over 60 procent af modtagerne læser med. I nyhedsbrevsverdenen er det en rigtig flot åbningsrate.

"Jeg arbejder hele tiden med, hvordan jeg kan vinkle artiklerne, så folk tager sig tid til at læse med i en travl hverdag. Og når jeg kan se, at fx 20 mere end sidst har åbnet nyhedsbrevet, bliver jeg stolt."

Maiken Sand gennemskriver, forkorter og gør også kollegernes fagtekster læsevenlige. Det kan fx handle om nye procedurer, om indlæggelsestider eller økonomiske nøgletal.

"Jeg får god respons fra mine kolleger i sekretariatet, for de kan jo se, at teksterne bliver lettere og mere tilgængelige. De kan se en pointe i, at de får deres viden ud i nyhedsbrevet og at det i sidste ende letter arbejdsgangen for fx sygeplejerskerne, når budskabet er nemmere at forstå," forklarer hun og tilføjer, at i sidste ende kan det betyde, at de ansatte får viden om nye procedurer og at der sker færre fejl.

Forandringskommunikation for fuld power

I Maiken Sands autosignatur står der 'kommunikations- og planlægningsmedarbejder' og sammen med en kollega har hun netop fået en ny kæmpe planlægningsopgave. Lige nu bygger Region Midt et supersygehus lidt uden for Herning i Gødstrup. Sammen med sin kollega skal Maiken Sand være projektleder og stå for alle forberedelser i forbindelse med at Psykiatrien Vest skal flytte derud i 2020.

Arbejdet som kommunikationsmedarbejder er hele tiden en balance imellem at respektere kollegernes dybe sundhedsfaglige viden, og så holde den kommunikationsfaglige fane højt, så informationerne bliver kommunikeret klart og tydeligt og er til at finde.

Maiken Sand, cand.ling.merc.

At arbejde her er et ekstremt lærerigt kig ind i en verden, der ellers har været lukket for mig. Mit job giver mig indsigt i samfundets bagsider. Det gør stort indtryk og har i den grad øget min forståelse og horisont. For nej, man kan langt fra selv altid gøre noget ved det, hvis man får en psykiatrisk lidelse.”

Maiken Sand, cand.ling.merc.

”Det er forandringskommunikation for fuld power. Det er virkelig spændende og det er næsten også til at blive svimmel af,” siger Maiken Sand og virker mere skarp end svimmel.

Lige nu handler arbejdet om at gøre udflytningen så konkret som muligt. Derfor ser man for tiden Maiken Sand gå rundt med plakatstore ruller med plantegninger under armen.

”Det er et stort projekt, som vi har hørt om i flere år, så når vi skal kommunikere til folk, skal det være jordnært. Min kollega og jeg har inviteret os selv til forskellige personalemøder, hvor vi så kommer med plantegningerne og klistrer dem op med lærertyggegummi. Så kan vi stå helt konkret og sige ’sådan kommer afdelingerne til at være,’ her er der kontorpladser og her kommer I til at spise.’ Det gør det hele mindre mystisk og giver overblik. Vi har fået meget positiv respons på det.”

Der er også Maiken Sand og hendes projektlederkollega, der skal arbejde med wayfinding, så patienter og pårørende på den store 13.000 kvadratmeter store psykiatriske afdeling på det nye supersygehus kan finde vej.

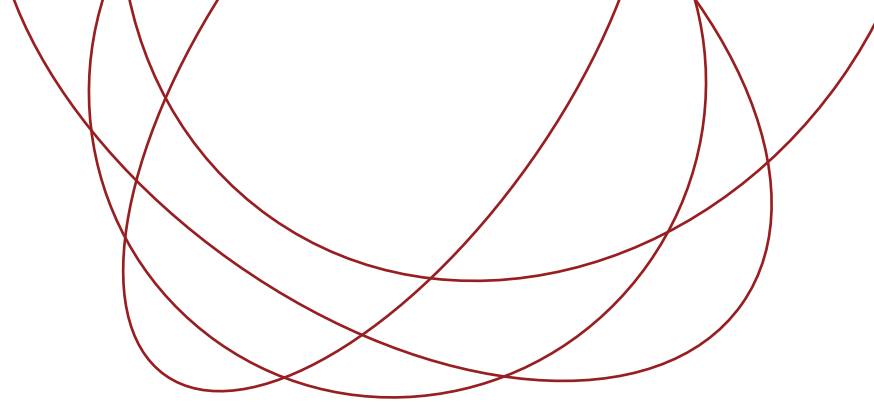
Som altid er det sundt at se sin målgruppe i øjnene, forklarer hun. For nogle måneder siden var der ’åben byggeplads,’ hvor nysgerrige borgere kunne kigge indenfor på byggepladsen af det gigantiske byggeri.

”Det var sjovt at stå dér en hel dag og høre, hvad folk siger og være i direkte dialog med patienter, pårørende og borgerne. Fx var der en der sagde ’I taler så meget om at lave sygehus på patienternes præmisser, men hvorfor lægger I det så midt på en mark, der er svær at komme til?’ Den slags skal man kunne give meningsfulde svar på – både internt og eksternt,” siger hun. ●



Kort om Maiken Sand

- Uddannet cand.ling.merc. i virksomhedskommunikation fra Århus Universitet i 2007.
- Tidligere marketing- og PR-koordinator i virksomheden Nortec Systems i fire år.
- Ansat som kommunikations- og planlægningsmedarbejder i Regionspsykiatrien Vest, som er en del af Sundhed og Social i Region Midtjylland siden 2015.



KOLOFON

Udgivet af **Danske Regioner** og **Akademikerne**

Danske Regioner

Dampfærgevej 22
2100 København Ø
www.regioner.dk
Kontakt: David Sembach
dse@regioner.dk

Akademikerne

Nørre Voldgade 29
1017 København K
www.akademikerne.dk
Kontakt: Ellen Gydesen
elg@djoeef.dk

Redaktion og tekst: Tonsberg Tekst

Fotos: Jacob Nielsen

Lay-out: Falk og musen

Tak til alle medvirkende i
regionerne.